



CÂMARA MUNICIPAL DE BARÃO DE GRAJAÚ

Endereço: Rua Seroa da Mota, 572, Centro - Barão
de Grajaú - MA, CEP: 65.660-000, CNPJ:07.624.570/0001-00.

CÂMARA MUNICIPAL DE BARÃO DO GRAJÁU MA CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO





CAMARA MUNICIPAL DE BARÃO DE GRAJAÚ

**Endereço: Rua Seroa da Mota, 572, Centro - Barão
de Grajaú - MA, CEP: 65.660-000, CNPJ:07.624.570/0001-00.**

SUMÁRIO

- 1. Apresentação**
 - 2. Objetivos**
 - 3. Princípios e Compromissos**
 - 4. Acesso aos Serviços**
 - 5. Dados Institucionais**
 - 6. Presidência da Mesa**
 - 7. Ouvidoria / e-SIC**
 - 8. Avaliação da Qualidade**
 - 9. Estrutura Administrativa**
 - 10. Serviços Legislativos e Transparência**
 - 11. Atendimento Presencial**
 - 12. Locais de Atendimento**
 - 13. Canais de Comunicação**
 - 14. Prazos e Informações**
 - 15. Direitos & Deveres dos Usuários**
 - 16. Disposições Finais**
-



CAMARA MUNICIPAL DE BARÃO DE GRAJAÚ

**Endereço: Rua Seroa da Mota, 572, Centro - Barão
de Grajaú - MA, CEP: 65.660-000, CNPJ:07.624.570/0001-00.**

1. APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal é o Poder Legislativo do município, responsável pela elaboração de leis locais, fiscalização dos atos do Executivo e promoção da participação cidadã. (cmbaraodegrajau.ma.gov.br, cmbaraodegrajau.ma.gov.br, cmbaraodegrajau.ma.gov.br)

2. OBJETIVOS

- Facilitar o acesso à legislação, atas e sessões;
 - Promover transparência e controle social;
 - Estimular participação cidadã ativa.
-

3. PRINCÍPIOS E COMPROMISSOS

Atuar com legalidade, ética, eficiência, transparência, equidade e acessibilidade, garantindo atendimento respeitoso e claro para todos os usuários.

4. ACESSO AOS SERVIÇOS

Todos os cidadãos podem acessar os serviços da Câmara, seja presencialmente, por telefone, e-mail ou portal online.

5. DADOS INSTITUCIONAIS

- **Endereço:** Rua Seroa da Mota, 572 – Centro – Barão de Grajaú/MA – CEP 65660-000 (cmbaraodegrajau.ma.gov.br)
 - **CNPJ:** 07.624.570/0001-00 (cmbaraodegrajau.ma.gov.br)
 - **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta, das 08h às 14h (cmbaraodegrajau.ma.gov.br)
 - **Telefone:** (89) 3523-1811 (cmbaraodegrajau.ma.gov.br)
 - **E-mail:** camara@cmbaraodegrajau.ma.gov.br (cmbaraodegrajau.ma.gov.br)
-



CAMARA MUNICIPAL DE BARÃO DE GRAJAÚ
Endereço: Rua Seroa da Mota, 572, Centro - Barão
de Grajaú - MA, CEP: 65.660-000, CNPJ:07.624.570/0001-00.

6. PRESIDÊNCIA DA MESA

Biênio 2023–2024 (mantém funções em 2025 até convocação de nova posse):

- **Presidente:** Teotônio Alves da Costa Neto
 - **Vice-Presidente:** Valderi Moura de Carvalho
 - **1º Secretário:** Arilson Araújo Lima (cmbaraodegrajau.ma.gov.br)
-

7. OUVIDORIA / e-SIC

- Recebe pedidos, denúncias, elogios, sugestões e solicitações;
 - Atendimento presencial ou via portal;
 - **Prazo de resposta:** até 30 dias úteis.
-

8. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

- Formulários e pesquisas presenciais disponíveis;
 - Monitoramento de indicadores internos para melhoria contínua.
-

9. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Composta pela Mesa Diretora, além de departamentos de Administração, Finanças, Comunicação, Controle Interno, Jurídico e Comissão de Licitação.

10. SERVIÇOS LEGISLATIVOS & TRANSPARÊNCIA

- Consulta a projetos de lei, resoluções, requerimentos, atas e atos oficiais;
 - Publicação no Diário Oficial Eletrônico (dias úteis);
 - Portal da Transparência com informações sobre despesas, licitações e servidores;
 - Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC).
-



CAMARA MUNICIPAL DE BARÃO DE GRAJAÚ
Endereço: Rua Seroa da Mota, 572, Centro - Barão
de Grajaú - MA, CEP: 65.660-000, CNPJ:07.624.570/0001-00.

11. ATENDIMENTO PRESENCIAL

Usuários podem protocolar documentos, solicitar informações, assistir sessões públicas e falar com vereadores ou assessores.

12. LOCAIS DE ATENDIMENTO

- **Sede da Câmara:** Rua Seroa da Mota, 572 – Centro – Barão de Grajaú (MA)
 - **Portal eletrônico:** disponível 24h para acesso a serviços, protocolo e publicações.
-

13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone:** (89) 3523-1811
 - **E-mail:** camara@cmbaraodegrajau.ma.gov.br
 - **Portal:** acesso ao e-SIC, Diário Oficial e Portal da Transparência
-

14. PRAZOS E INFORMAÇÕES

- **Respostas via e-SIC:** até 30 dias úteis;
 - **Publicação de atos legislativos:** nos dias úteis seguintes;
 - **Sessões e audiências:** conforme calendário disponível no portal.
-

15. DIREITOS & DEVERES DOS USUÁRIOS

Direitos: atendimento respeitoso, acesso à informação, sigilo quando aplicável, participação democrática.

Deveres: fornecer dados reais, respeito aos servidores, seguir os procedimentos, uso responsável dos serviços e apoio à fiscalização pública.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Carta será atualizada periodicamente e estará disponível:



CAMARA MUNICIPAL DE BARÃO DE GRAJAÚ

Endereço: Rua Seroa da Mota, 572, Centro - Barão de Grajaú - MA, CEP: 65.660-000, CNPJ:07.624.570/0001-00.

- Na sede da Câmara
- No portal oficial
- Em formatos digital e impresso, acessível a **todos os cidadãos**